

## 2019 年金蝶精斗云服务产品报价单

### 一、增值服务产品

服务项目	服务内容	适用产品	价格	交付标准
业务单据套打设计服务	由金蝶精斗云资深服务顾问专为您企业提供个性化业务单据套打模板设计服务, 以满足您企业经营管理需要	V3 云进销存 精斗云 V5 (进销存) 付费客户	600 元/张	按客户提供的模板进行定制并协助完成本地打印调试; 1、产品营销顾问收集客户业务单据套打设计服务需求; 2、给到套打设计工程师评估是否可以实现; 3、若能实现产品营销顾问通知客户缴费; 4、套打设计工程师设计和交付, 最终解释权归精斗云产品事业部所有。
第三方财务软件数据导入服务	由金蝶精斗云资深服务顾问指导您如何把第三方财务软件数据导入到精斗云会计系统中, 帮您快速开展业务。	V3 云会计付费客户	300 元/账套	1、指导客户利用精斗云导入工具, 把第三方财务软件中相关账套的账、证、表数据导入至精斗云 云会计系统中 (不支持精斗云 V5 会计), 但不包括固定资产、工资等辅助模块数据、也不包括多辅助核算数据的导入; 2、支持的第三方导入软件名单有: 速达 3000、速达财务 STD/PRO、金算盘 8E、新中大 V6、新中大国际 ERP、浪潮通软、中科通软三门、神舟财务 V3、航天信息 A6 财务、用友 8.X SQL 数据库系列、用友 T MDB 文件数据库系列、用友 9.X SQL 数据库系列、用友 U8 MDB 文件数据库系列、金蝶 2000/KIS 迷你/标准系列、金蝶 KIS 专业系列、金蝶 K/3 系列等; 3、只支持一账套对应一个数据库的导入, 如原账套有多个数据库只能导入最近期间的数据库; 4、导入第三方软件标准格式为*.xml; 5、协助修复有问题的 xml 文件, 但有可能出现原账套数据有问题, 无法修复成功; 6、指导调平导入后的财务报表数据, 最终解释权归精斗云产品事业部所有。
自定义报表设计服务	由金蝶精斗云资深服务顾问根据您的需求提供个性化报表定制设计服务, 以满足您企业经营需要	V3 云会计付费客户	400 元/张	1、本服务只协助进行表格设计及取数公式设置方法指导, 表内取数公式设定需要客户自行完成; 2、报表运算法则只有加法和减法, 报表取数只能取系统已有科目 (或新增科目), 但辅助核算项目无法取数; 3、产品营销顾问收集客户自定义报表设计服务需求; 4、给到自定义报表设计工程师评估是否可以实现, 不支持精斗云 V5 会计; 5、若能实现产品营销顾问通知客户缴费; 6、自定义报表设计工程师进行设计和交付, 最终解释权归精斗云产品事业部所有。
热线绿色通道服务	产品使用指导, 专属资深服务顾问+VIP 专线+主动服务	V3 云会计 (会计多账套、代账个人版) 付费客户	400 元/月 (不限次数)	专属资深服务顾问收到申请后半小时内回电, 服务时间 5*8 小时 (8:30-12:00、13:00-17:30), 最终解释权归精斗云产品事业部所有。
		V3 云进销存付费客户	600 元/月 (不限次数)	
		V3 云财资付费客户	800 元/月 (不限次数)	

		精斗云 V5 (进销存) 不付费客户	1000 元/月 (不限次数)	
		精斗云 V5 (会计+进销存) 付费客户	1500 元/月 (不限次数)	
		精斗云 V5 (全产品) 不付费客户	2000 元/月 (不限次数)	
数据处理服务	对丢失数据进行数据恢复, 需满足恢复条件; 精斗云确保客户正常操作数据不会丢失, 此服务主要是提供给因自身原因误操作的客户, 例如删除账套数据或重新初始化数据, 需金蝶精斗云协助恢复数据, 原价 1500 元/账套	精斗云付费客户	1500 元/账套	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、客服人员接到客户申请, 与运维人员确认可否恢复至某个时间点;</li> <li>2、若可以, 通知产品营销顾问与客户联系缴费;</li> <li>3、客服人员提单, 反馈研发、运维人员分析和跟进;</li> </ol> 提单描述包含: 原由、产品类型、恢复具体时间、服务编号以及 URL 地址等信息 <ol style="list-style-type: none"> <li>4、缴费后运维人员在执行数据恢复期间, 客户不能再进入系统进行录单、修改等使数据发生变化的操作, 以免新增数据被覆盖;</li> <li>5、缴费后运维人员数据恢复在 24 小时以内执行完毕 (节假日顺延), 客服人员通知客户验证;</li> <li>6、服务时间 5*8 小时 (8: 30-12: 00、13: 00-17: 30), 最终解释权归精斗云产品事业部所有。</li> </ol>
期初建账指导服务	由金蝶精斗云资深服务顾问指导您完成账套初始化工作, 负责账套设置指导, 但不包括数据录入	精斗云付费客户	2000 元	客户须提前准备好期初建账资料, 金蝶精斗云资深服务顾问在 3 天内完成期初建账指导工作, 付费客户须积极配合, 逾期则视为放弃此服务, 服务时间 5*8 小时 (8: 30-12: 00、13: 00-17: 30), 最终解释权归精斗云产品事业部所有。
现场服务	以赴客户现场的方式进行专项支持	精斗云付费客户	3000 元/人天	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、 响应时间: 正常工作时间内 4 个工作日内响应, 常规服务地点 1 工作日内到达现场, 非常规服务地点 2 工作日内到达现场。</li> <li>2、 工作时间: 指金蝶按照北京时间提供的服务时间, 依据不同服务方式分如下三种:               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 5*8 小时: 指除国家法定节假日外的周一至周五 8:30-12:00, 13:00-17:30</li> <li>(2) 7*12 小时: 指除国家法定节假日外的周一至周日 8:30-12:00, 13:00-20:00。</li> <li>(3) 7*24 小时: 指周一至周日 0:00-24:00。</li> </ol> </li> <li>3、 常规服务地点: 指距离金蝶授权服务商单程 40 公里以内的服务地点。</li> <li>4、 非常规服务地点: 指距离金蝶单程超过 40 公里的服务地点, 根据实际交通状况等条件与客户协商确定响应时间。非常规服务地点服务发生的往返差旅费、交通费、住宿费, 由客户承担, 标准由金蝶与客户根据当地经济水平协商确定, 最终解释权归精斗云产品事业部所有。</li> </ol>
远程培训服务	通过在线培训方式, 由金蝶精斗云资深服务顾问为您提供专业化、个性化的在线产品使用指导, 助您快速掌握和精通产品	云会计 (会计多账套、代账个人版) 付费客户 云进销存付费客户	1 天 1000 元/天 1 天 1500 元/天	资深产品服务顾问接到培训任务后, 正常工作时间内 4 个工作日内响应, 与客户接洽, 协商远程培训事宜; 服务时间: 工作日 9: 00-12: 00、13: 30-18: 00, 最终解释权归精斗云产品事业部所有。

	使用技巧。	云财贸付费客户	2天	1500元/天	
		精斗云 V5 (进销存) 付费客户	3天	2000元/天	
		精斗云 V5 (会计+进销存) 付费客户	4天	2000元/天	
财会实操咨询	通过精斗云秒问会计小程序向精斗云认证专家, 一对一咨询财会业务相关的法规、实际操作问题。	精斗云注册用户	2-50元/次 (根据咨询的认证专家等级不同而不同)		用户可在精斗云秒问会计小程序上, 向精斗云认证专家发起提问, 专家在正常工作时间5个工作日内予以回复。服务时间: (周一至周日)8:00-20:00, 最终解释权归精斗云产品事业部所有。
高级财务咨询服务	由精斗云财会专家提供, 帮助企业建立财务管理制度和内控制度, 梳理企业财务业务管理流程。	精斗云付费客户	6000元/人天		本服务由精斗云财会专家提供, 在接到客户需求后, 由财会专家先与客户沟通调研, 确定服务目标、范围、进度、项目金额和交付物。咨询服务内容包括入场调研、业财务流程梳理、专项报告输出及宣讲培训等。服务发生的往返差旅费、交通费、住宿费, 由客户承担, 标准由金蝶与客户根据当地经济水平协商确定, 最终解释权归精斗云产品事业部所有。

## 二、服务包产品

### (1) 标准服务

服务类别	服务项目	服务内容	服务提供方式	交付标准
标准服务	企业 QQ 服务	通过企业 QQ 向客户提供软件操作及使用问题解答	4008300755	7*12 小时 ( 8: 30-12: 00、13: 00-20: 00)
	热线+远程服务	通过热线+远程方式向客户提供软件操作及使用问题解答	400-830-0780	7*12 小时 ( 8: 30-12: 00、13: 00-20: 00)
	客服邮箱	处理客户事务性申请, 如: 密码修改、发票邮寄等申请 其中, 软件操作及使用问题咨询请通过企业 QQ 或热线方式进行沟通	cs@youshang.com	工作日 24 小时内回复, 节假日顺延
	自助服务	通过精斗云客户成功社区, 客户利用网络查找需要的各种资料 (如: 常见问题、操作手册、培训视频等), 以自助方式解决产品使用中遇到的问题	<a href="http://www.jdy.com/help/">http://www.jdy.com/help/</a>	7*24 小时
	系统公告	对外公示网站或产品等重要事项和通知	精斗云官网	7*24 小时
	反馈工单	将产品操作、需求建议、产品 BUG 等软件使用过程中遇到的问题进行提交, 客服经理和研发人员将定时回复, 客户可随时查阅我的反馈工单处理进度	<a href="https://www.jdy.com/cs/mycs/">https://www.jdy.com/cs/mycs/</a>	5*8 小时 (8: 30-12: 00、13: 00-17: 30)

产品更新	自动获取与产品相关的软件修正和新增功能等	精斗云官网	免费自动获取产品更新服务
------	----------------------	-------	--------------

## (2) 高级服务

服务类别	服务项目	服务内容	服务提供方式	交付标准
高级服务	包含标准服务	企业 QQ 服务、热线+远程服务、客服邮箱、自助服务、系统公告、反馈工单、产品更新等		详见碎片化服务交付标准
	热线绿色通道服务 (服务开通之日起, 1 个月内不限次数)	产品使用指导, 专属资深服务顾问+VIP 专线+主动服务	热线+远程服务	详见碎片化服务交付标准
	期初建账指导服务 (1 次)	由金蝶精斗云资深服务顾问指导您完成账套初始化工作, 负责账套设置指导, 但不包括数据录入	热线+远程服务	详见碎片化服务交付标准
	数据恢复服务 (1 次)	对丢失数据进行数据恢复, 需满足恢复条件; 精斗云确保客户正常操作数据不会丢失, 此服务主要是提供给因自身原因误操作的客户, 例如删除账套数据或重新初始化数据, 需金蝶精斗云协助恢复数据, 原价 1500 元/账套	热线+远程服务	详见碎片化服务交付标准
	远程培训服务 (1 天)	通过在线培训方式, 由金蝶精斗云资深服务顾问为您提供专业化、个性化的在线产品操作使用指导, 助您快速掌握产品使用技巧	热线+远程服务	详见碎片化服务交付标准
	财会实操咨询 (30 次)	通过精斗云秒问会计小程序向精斗云认证专家, 一对一咨询财会业务相关的法规、实际操作问题。	秒问会计小程序	详见碎片化服务交付标准
	反馈工单 绿色通道服务	研发优先处理您的需求建议反馈和产品 BUG 反馈		

## (3) VIP 服务

服务类别	服务项目	服务内容	服务提供方式	交付标准
VIP 服务	包含高级服务	期初建账指导服务 (1 次)、数据处理服务 (1 次)、远程培训服务 (1 次)、反馈工单绿色通道服务等		详见碎片化服务交付标准
	热线绿色通道服务 (服务开通之日起, 3 个月内不限次数)	产品使用指导, 专属资深服务顾问+VIP 专线+主动服务 说明: 已包含高级服务中的 1 个月绿色通道服务	热线+远程服务	详见碎片化服务交付标准
	财会实操咨询 (60 次)	通过精斗云秒问会计小程序向精斗云认证专家, 一对一咨询财会业务相关的法规、实际操作问题。	秒问会计小程序	详见碎片化服务交付标准
	财会专题培训	可以免费参加由精斗云财会专家提供的财会专题培训, 培训形式包括在线直播、培训视频或线下组织的现场培训。	直播、培训视频、现场	
	现场服务 (1 天)	以赴客户现场的方式进行专项支持, 原价 3000 元/人/天	现场服务	详见碎片化服务交付标准

#### (4) 服务包价格

产品	标准服务	高级服务	VIP 服务
精斗云 V3 云会计	软件服务期内免费享受	1000 元/年	2000 元/年
精斗云 V3 云会计+云报销	软件服务期内免费享受	2000 元/年	4000 元/年
精斗云 V3 云进销存	软件服务期内免费享受	2000 元/年	4000 元/年
精斗云 V3 云财资+云报销	软件服务期内免费享受	3000 元/年	6000 元/年
精斗云 V5 (进销存)	软件服务期内免费享受	2500 元/年	5000 元/年
精斗云 V5 (会计+进销存)	软件服务期内免费享受	3000 元/年	6000 元/年
精斗云 V5 (会计+进销存+订货/零售)	软件服务期内免费享受	4000 元/年	8000 元/年
精斗云 V5 (会计+进销存+订货+零售)	软件服务期内免费享受	5000 元/年	10000 元/年
精斗云 V5 全模块 (会计+进销存+订货+零售+电商)	软件服务期内免费享受	6000 元/年	12000 元/年

说明:

上门 (现场) 支持需额外支付费用, 包括发生的往返差旅费、交通费、住宿费, 由客户承担, 标准由金蝶与客户根据当地经济水平协商确定。

#### (5) 服务有效期计算说明

- 1、 标准支持服务提供的有效期限等同于金蝶精斗云产品的租赁期。
- 2、 高级服务和 VIP 服务在金蝶精斗云产品的租赁期内有效。